

VERANSTALTUNGSHINWEIS

Seminare in der Wohnungswirtschaft

Seminar 15 " Schimmelbefall in Wohnungen – Mieter, Mängel, Maßnahmen "

Die Schimmelpilzproblematik im Wohnungsbau, verursacht immer wieder hohe Kosten und führt oft zu Streit und Diskussionen zwischen allen Beteiligten innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Die Lebensweise vieler Bewohner aber auch bauliche Mängel, führen gerade in den Wintermonaten zu Schäden an und in Gebäuden und zunehmenden Beschwerden von Mietern. Für viele Mitarbeiter/ innen in Wohnungsunternehmen bedeutet dies einen erheblichen Mehraufwand. Sie sollten bauliche Regeln und Gesetze kennen, neue Messtechniken sicher anwenden und Handlungskompetenzen aufbauen können, um den Prozess der Planung von Instandhaltungs- und Sanierungsmaßnahmen zu optimieren. Als Ansprechpartner/in für den Kunden tragen Sie in Ihrem Wohnungsunternehmen entscheidend durch effiziente und schnelle Vorgehensweise im Schadensfall, zu sinkenden Leerständen und abnehmende Beschwerdezahlen durch hoher Kundenzufriedenheit bei.

Ziel dieses Seminars ist es gemeinsam mit verantwortlichen Mitarbeiter/innen praxisorientierte Lösungen zur Schimmelpilzproblematik zu erarbeiten. Mängel und Schäden frühzeitig zu erkennen und berufliche Handlungskompetenzen zur Optimierung von Prozessen in Wohnungsunternehmen aufzubauen.

Inhalte:

Der Mieter als Kunde

- Planung und Vorbereitung des Ortstermins
- Technische Ausrüstung
- Grundlagen der Schimmelpilzbildung

Die Situation vor Ort

- Der erste Eindruck
- Das Gespräch mit dem Kunde
- Datenerhebung, messen, prüfen, dokumentieren
- Ursachen von Feuchtigkeit

Fallbearbeitung und Auswertung

- Zusammenfassung von Ergebnissen
- Formulierung der Ziele und Maßnahmen
- Abstimmung mit anderen Kollegen/innen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Referent:

Detlef Becker

Geprüfter Fortbildungstrainer der HWK Dortmund, Referent der Energieagentur NRW, Geprüfter Bausachverständiger

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen aus der Vermietung, Bestandsbetreuer aus Wohnungsverwaltungen, Wohnungsgesellschaften, Wohnungsgenossenschaften, WEG Verwaltungen

Termin:

Samstag, 04.09.2010, 09.00 – 16.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

180,00 € / ermäßigt 150,00 €

Eine **Anmeldung (Telefax 0681 / 927 38 29)** ist aus organisatorischen Gründen notwendig: (Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.)

Name, Vorname _____

Firma _____

Anschrift _____

Ich / Wir möchte/n mit _____ Person/en am Seminar 15 "Schimmelbefall in Wohnungen – Mieter, Mängel, Maßnahmen" am 04.09.2010 teilnehmen und melde/n mich/uns verbindlich dazu an.

Ort, Datum, Unterschrift _____